

**Порядок ведения договорной работы ООО «ЯКУТСКЭКОСЕТИ» по заключению и внесению изменений в договоры по обращению с твердыми коммунальными отходами.**

Порядок заключения договоров:

**1.** ООО «ЯКУТСКЭКОСЕТИ» (далее - региональный оператор) заключает договоры на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в соответствии с настоящим порядком в случае предоставления заявки со стороны потребителя в период с 18.12.2018 года до 16.01.2019 года, в отношении твердых коммунальных отходов, образующихся:

- в жилых помещениях в многоквартирных домах (кроме случаев, предусмотренных частями 1 и 9 статьи 157.2 Жилищного кодекса Российской Федерации, при которых договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами заключается в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации), - с лицом, осуществляющим управление многоквартирным домом в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации;
- в жилых домах - с организацией (в том числе некоммерческим объединением), действующей от своего имени и в интересах собственника;
- в иных зданиях, строениях, сооружениях, нежилых помещениях, в том числе в многоквартирных домах (кроме случаев, предусмотренных частями 1 и 9 статьи 157.2 Жилищного кодекса Российской Федерации, при которых договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами заключается в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации) (далее - нежилые помещения), и на земельных участках - с лицами, владеющими такими зданиями, строениями, сооружениями, нежилыми помещениями и земельными участками на законных основаниях, или уполномоченными ими лицами.

**2.** В случае если одно лицо владеет несколькими зданиями, строениями, сооружениями, нежилыми помещениями и земельными участками, на которых происходит образование твердых коммунальных отходов, может заключаться один договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с включением в такой договор всех указанных объектов, если они расположены в зоне деятельности одного регионального оператора.

**3.** Основанием для заключения договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами является заявка потребителя или его законного представителя на заключение такого договора, представленная на бумажном носителе, заполненные сведения для договора, поданные через личный кабинет на официальном сайте регионального оператора, (далее - заявка потребителя), либо предложение регионального оператора о заключении договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами сформированное в личном кабинете потребителя на официальном сайте регионального оператора.

**4 .** В заявке потребителя указываются следующие сведения:

реквизиты потребителя:

**для юридического лица** - полное наименование, основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре юридических лиц и дата ее внесения в реестр, фактический адрес, индивидуальный номер налогоплательщика, банковские реквизиты и документы, удостоверяющие право лица на подписание договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами;

**для индивидуального предпринимателя** - основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей и дата ее внесения в реестр, адрес регистрации по месту жительства, индивидуальный номер налогоплательщика и банковские реквизиты;

**для физического лица** - фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, адрес регистрации по месту жительства и контактные данные потребителя;

- наименование и местонахождение помещений и иных объектов недвижимого имущества, указанных в пункте 1 настоящего порядка;

- сведения о виде хозяйственной и (или) иной деятельности, осуществляемой потребителем (для юридического лица и индивидуального предпринимателя), сведения о количестве и составе образующихся твердых коммунальных отходов за год.

#### **5. К заявке потребителя прилагаются следующие документы:**

- копия документа, подтверждающего право собственности или иное законное основание возникновения у потребителя прав владения и (или) пользования зданием, сооружением, жилым и нежилым помещением, земельным участком. В случае подачи заявки через личный кабинет данные сведения запрашиваются региональным оператором самостоятельно.

- документы, подтверждающие наличие:

- у управляющей организации или товарищества собственников жилья либо жилищного, жилищно-строительного или иного специализированного потребительского кооператива - обязанности по предоставлению коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами собственникам твердых коммунальных отходов;

- у управляющей организации - лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;

- доверенность или иные документы, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации подтверждают полномочия представителя потребителя, действующего от имени потребителя, на заключение договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами (для представителя - физического лица также копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации);

- документы, содержащие сведения:

- о назначении и об общей площади жилого дома или части жилого дома, здания, сооружения, нежилого помещения, о площади и виде разрешенного использования земельного участка, о количестве расчетных единиц, утверждаемых органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органом местного самоуправления поселения или городского округа (в случае наделения их соответствующими полномочиями законом субъекта Российской Федерации) при определении нормативов накопления твердых коммунальных отходов для соответствующей категории объекта;

- о площади жилых помещений, нежилых помещений (отдельно для каждого собственника нежилого помещения), помещений, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, или о количестве проживающих в многоквартирном доме, жилом доме или части жилого дома (в зависимости от способа расчета платы за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами).

**6.** Заявка потребителя и документы, предусмотренные пунктом 5 настоящего порядка, рассматриваются региональным оператором в срок, не превышающий 15 рабочих дней со дня их поступления.

В случае если в заявке потребителя отсутствуют необходимые сведения и (или) документы, предусмотренные соответственно пунктами 5 и 6 настоящего порядка, региональный оператор в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки потребителя направляет ему уведомление через личный кабинет потребителя о необходимости представить недостающие сведения и (или) документы, после чего приостанавливает рассмотрение заявки потребителя до получения недостающих сведений и документов.

В случае если недостающие сведения и (или) документы не представлены потребителем в течение 15 рабочих дней со дня получения потребителем уведомления о необходимости представить недостающие сведения и (или) документы, региональный оператор прекращает рассмотрение заявки потребителя и уведомляет об этом потребителя с указанием причины.

**7.** В случае поступления заявки потребителя от нескольких потребителей в отношении одних и тех же объектов (частей объектов) рассмотрение заявок потребителей может быть приостановлено региональным оператором не более чем на 10 рабочих дней для получения выписки из Единого государственного реестра недвижимости о таких объектах (частях объектов).

**8.** В случае если в заявке потребителя имеются все необходимые сведения и документы, предусмотренные соответственно пунктами 4 и 5 настоящего порядка, региональный оператор в течение 15 рабочих дней со дня получения заявки потребителя, формирует в личном кабинете потребителя экземпляр подписанного электронной цифровой подписью со своей стороны проекта договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, о чем уведомляет потребителя любым способом, позволяющим подтвердить его получение. Проект указанного договора составляется в соответствии с типовым договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2016 г. N 1156 "Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. N 641" (далее - типовой договор), и дополнен иными положениями, не противоречащими законодательству Российской Федерации.

**9.** Потребитель в течение 15 рабочих дней со дня получения уведомления о формировании проекта договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами обязан скачать, подписать и направить 1 экземпляр договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами региональному оператору либо направить мотивированный отказ от подписания указанного проекта договора с приложением к нему предложений о внесении изменений в такой проект в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации через личный кабинет на официальном сайте регионального оператора (в случае подписания указанного проекта договора или мотивированного отказа от его подписания действующим от имени потребителя иным лицом к проекту договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами или мотивированному отказу от его подписания прилагаются документы, подтверждающие полномочия такого лица).

**10.** В случае если по истечении 15 рабочих дней со дня поступления потребителю от регионального оператора уведомления о формировании проекта договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами потребитель не представил через личный кабинет подписанный экземпляр договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами либо мотивированный отказ от подписания указанного проекта договора с приложением к нему предложений о внесении изменений в такой проект в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации, договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами считается заключенным на условиях типового договора по цене, указанной региональным оператором в указанном проекте договора, направленном в соответствии с пунктом 9 настоящего Порядка.

**11.** Подписанный потребителем договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, мотивированный отказ от подписания проекта договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с приложением к нему предложений о внесении в указанный проект договора изменений в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации, потребитель направляет региональному оператору через личный кабинет на официальном сайте регионального оператора.

**12.** Региональный оператор в течение 10 рабочих дней со дня получения указанных в пункте 10 настоящего порядка мотивированного отказа и предложений рассматривает их, а также принимает меры по урегулированию разногласий.

В случае если разногласия по проекту договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами урегулированы полностью, региональный оператор формирует в личном кабинете потребителя для подписания указанный проект договора с учетом урегулированных разногласий в срок, предусмотренный абзацем первым настоящего пункта.

В случае если разногласия по проекту договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами урегулированы частично, региональный оператор формирует в личном кабинете для подписания указанный проект договора, составленный в соответствии с типовым договором и с учетом урегулированных разногласий, в срок, предусмотренный абзацем первым настоящего пункта.

**13.** В случае если разногласия по проекту договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами не урегулированы или региональный оператор не сформировал в личном кабинете указанный проект договора с учетом урегулированных разногласий в срок, предусмотренный пунктом 12 настоящего порядка, договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами считается заключенным на условиях типового договора по цене, указанной региональным оператором в указанном проекте договора, направленном в соответствии с пунктом 8 настоящего порядка.

**14.** В случае если региональный оператор сформировал в личном кабинете потребителя проект договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с учетом урегулированных разногласий потребителю в срок, указанный в пункте 12 настоящего порядка, потребитель не вправе отказаться от его заключения, предлагать рассмотреть иные условия и обязан подписать в течение 10 рабочих дней со дня его получения.

**15.** В случае если потребитель не направил региональному оператору заявку потребителя и документы в соответствии с пунктами 4 - 6 настоящего порядка в указанный срок, договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами считается заключенным на условиях типового договора и вступившим в силу на 16-й рабочий день после размещения региональным оператором предложения о заключении указанного договора на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (с 17.01.2019 года). Экземпляр договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами формируется в личном кабинете потребителя подписанного электронной цифровой подписью со своей стороны проекта.

**16.** До дня заключения договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами оказывается региональным оператором в соответствии с условиями типового договора и соглашением и подлежит оплате потребителем в соответствии с условиями типового договора по цене, равной утвержденному в установленном порядке единому тарифу на услугу регионального оператора, с последующим перерасчетом в первый со дня заключения указанного договора расчетный период исходя из цены заключенного договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

**17.** Срок действия договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами устанавливается договором и не может превышать срок, на который ООО «ЯКУТСКЭКОСЕТИ» присвоен статус регионального оператора.

Порядок внесения изменений в договоры:

С потребителями не предоставившими заявку в срок с 18.12.2018 года до 16.01.2019 года, региональный оператор считает договоры на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами заключенными и вступившими в силу с 17.01.2019 года, в случае предоставления заявки потребителем после 16.01.2019 г. региональный оператор может по согласованию с потребителем принять решение о заключении дополнительного соглашения к договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Для заключения дополнительного соглашения потребитель через личный кабинет на официальном сайте регионального оператора предоставляет свои разногласия, сведения об объектах недвижимости, сведения о расчетных единицах, сведения об арендаторах, сведения о контейнерных площадках и необходимые документы и сведения об организации или ИП.

В случае отсутствия у потребителя технической возможности по внесению необходимой информации о себе через личный кабинет на официальном сайте регионального оператора, потребитель имеет право внести необходимую информацию в личный кабинет на официальном сайте регионального оператора посредством личного обращения к операторам (сотрудникам) находящимся в офисах регионального оператора.

Документы потребителя, предусмотренные пунктом 19 настоящего порядка, рассматриваются региональным оператором в срок, не превышающий 30 рабочих дней со дня их поступления.

В случае если разногласия по договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами не урегулированы или региональный оператор не сформировал в личном кабинете дополнительное соглашение с учетом урегулированных разногласий в срок, предусмотренный пунктом 21 настоящего порядка, договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами считается заключенным на основании пункта 16 настоящего порядка.

При переходе прав на здания, строения, сооружения, нежилые помещения и земельные участки, на которых происходит образование твердых коммунальных отходов, к новому собственнику (иному законному владельцу и (или) пользователю) такой собственник (иной законный владелец и (или) пользователь) в 3-дневный срок обязан уведомить регионального оператора о таком переходе прав и заключить с ним договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

В случае перехода права собственности на твердые коммунальные отходы на основании договора аренды в соответствии с которым обязанность по оплате услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами возлагается на арендодателя, то арендодатель обязан внести сведения об арендаторах через свой личный кабинет на официальном сайте регионального оператора с обязательным указанием норматива коммерческого учета твердых коммунальных отходов арендатора (с учетом вида его деятельности) и количества расчетных единиц.

Арендатор в свою очередь должен подтвердить сведения представленные арендодателем либо внести коррективы через свой личный кабинет на официальном сайте регионального оператора.

Арендодатель ежемесячно до 25 числа месяца в котором оказывается услуга обязан предоставлять региональному оператору сведения по каждому арендатору с указанием наименования юридического лица, норматива накопления отходов (с учетом вида его деятельности) и количестве расчетных единиц.